

POLÍTICA DE PRIVACIDADE PLATAFORMA CASHFONE WEB

SOBRE ESTA POLÍTICA

A presente Política de Privacidade tem como finalidade demonstrar o compromisso da CashFone com a proteção dos dados pessoais dos seus usuários, bem como garantir transparência quanto às práticas adotadas no tratamento dessas informações no âmbito da Plataforma digital disponibilizada para intermediação de propostas de crédito com garantia de aparelho celular.

Esta Política foi elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e demais normas aplicáveis à proteção de dados e à privacidade, observando os princípios da finalidade, adequação, necessidade, transparência, segurança, prevenção e responsabilização.

Por meio deste documento, o Usuário poderá compreender de forma clara e acessível como seus dados pessoais são coletados, utilizados, armazenados, compartilhados e protegidos pela CashFone, bem como quais são os seus direitos enquanto titular de dados pessoais.

O aceite dessa Política ocorre de forma eletrônica, mediante a marcação do checkbox correspondente no momento indicado na Plataforma, sendo garantido ao Usuário o acesso direto a este documento por meio de link específico, juntamente com os Termos e Condições de Uso.

Pedimos que os Usuários leiam atentamente esta Política para ter total conhecimento sobre o processo de tratamento dos dados e como proceder, caso queira solicitar quaisquer informações.

1. DICIONÁRIO DE TERMOS

Para fins de interpretação desta Política de Privacidade, os termos abaixo terão os seguintes significados:

Banco de Dados	Pessoa que adquire acesso a um Guru ou outro conteúdo digital fornecido pelo Criador e disponível na Plataforma Magiclass.
CashFone	Plataforma digital responsável pela intermediação operacional de propostas de crédito com garantia de aparelho celular, atuando como controladora dos Dados Pessoais tratados no âmbito da Plataforma, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
Consentimento	Manifestação livre, informada e inequívoca do Usuário, por meio da qual concorda com o tratamento de seus Dados Pessoais para finalidades específicas, quando essa for a base legal aplicável, nos termos da LGPD.
Controlador	Pessoa física ou jurídica a quem compete as decisões referentes ao tratamento dos Dados Pessoais. Neste caso, a CashFone é a controladora.
Cookies	Arquivos enviados pelo servidor da Plataforma para o dispositivo do Usuário, com a finalidade de identificar

	<p>o dispositivo e coletar dados de acesso, como páginas visitadas ou links clicados, permitindo personalizar a utilização da Plataforma. Os Cookies também podem ser utilizados para aumentar a segurança e a eficiência da navegação. Para mais informações, consulte a seção da Política de Cookies, na Seção 8 desta Política.</p>
Dados Pessoais	<p>Consistem em quaisquer informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável, incluindo, mas não se limitando a dados cadastrais, financeiros, técnicos, de navegação e informações do aparelho celular.</p>
Dados Pessoais Sensíveis	<p>São aqueles definidos na LGPD como dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, dados referentes à saúde ou à vida sexual, bem como dados genéticos ou biométricos, sendo que, em regra, a CashFone não realiza o tratamento desse tipo de dado no âmbito da Plataforma.</p>
Encarregado dos Dados	<p>Pessoa indicada pelo Controlador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). O Encarregado dos Dados está devidamente identificado no início desta Política.</p>
IP (Internet Protocol)	<p>Número exclusivo atribuído a cada dispositivo conectado à internet, que funciona como um identificador digital capaz de indicar a origem da conexão e possibilitar a comunicação entre diferentes sistemas, redes e servidores.</p>
Instituições Financeiras Parceiras	<p>São as instituições autorizadas a operar crédito no Sistema Financeiro Nacional que, por meio da Plataforma da CashFone, realizam a análise de risco e a concessão das operações financeiras solicitadas pelos Usuários.</p>
Plataforma	<p>Corresponde ao ambiente digital disponibilizado pela CashFone por meio de website, sistemas e interfaces integradas, no qual os Usuários podem realizar simulações, efetuar cadastro, submeter informações para análise de crédito e formalizar operações financeiras.</p>
SINC Finance	<p>Parceira tecnológica e operacional que atua como operadora de Dados Pessoais, realizando o tratamento das informações em nome da CashFone para viabilizar o funcionamento da Plataforma, a análise de crédito, a prevenção à fraude e a gestão operacional das operações financeiras, conforme contratos firmados entre as partes e em observância à LGPD.</p>
Tratamento de Dados	<p>Abrange toda e qualquer operação realizada com Dados Pessoais, tais como coleta, produção, recepção,</p>

	classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, modificação, comunicação, transferência ou extração.
Usuário	Pessoa física que acessa a Plataforma da CashFone, realiza cadastro, fornece informações pessoais, financeiras e técnicas, submete seus dados à análise de crédito e, eventualmente, contrata operações financeiras por meio da Plataforma.

2. SOBRE A CASHFONE

PL&F INTERMEDIACÃO DE NEGÓCIOS S.A., pessoa jurídica inscrita no CNPJ/ME sob o nº 62.451.595/0001-59, também sendo referenciada como “CashFone”. A CashFone mantém e provê os serviços de aplicação inseridos na Plataforma, na qual coleta e utiliza alguns dos Dados Pessoais dos Usuários para realizar simulações, efetuar cadastro, submeter informações para análise de crédito e, eventualmente, formalizar operações financeiras.

A CashFone atua na qualidade de **Controladora** dos Dados Pessoais e tem responsabilidades que devem ser atendidas de acordo com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais legislações aplicáveis.

Com o objetivo de viabilizar o funcionamento da Plataforma e a execução das operações de crédito, a CashFone conta com parceiros tecnológicos e operacionais, especialmente a SINC Finance, que atua como **operadora de Dados Pessoais**, realizando o tratamento das informações em nome da CashFone, conforme contratos firmados entre as partes e em observância às disposições da LGPD.

Além da SINC Finance, determinados Dados Pessoais poderão ser compartilhados com Instituições Financeiras Parceiras e outros prestadores de serviços essenciais à análise de crédito, prevenção à fraude, formalização contratual, infraestrutura tecnológica e cumprimento de obrigações legais e regulatórias, sempre para as finalidades legítimas descritas nesta Política de Privacidade.

A CashFone respeita e valoriza a privacidade dos Usuários e, portanto, é transparente sobre como os dados podem ser tratados e quais são os direitos. Esta Política foi elaborada para orientar os Usuários sobre tudo o que diz respeito aos Dados Pessoais.

3. CONTATO

A CashFone disponibiliza canais específicos para que os Usuários possam esclarecer dúvidas relacionadas a esta Política, bem como exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Para assuntos relacionados à proteção de Dados Pessoais, o Usuário poderá entrar em contato por meio do endereço eletrônico dados@cashfone.com.br, que funciona como canal oficial de comunicação para temas de privacidade.

Nos termos da Resolução CD/ANPD nº 2/2022, que dispõe sobre a aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais a agentes de tratamento de pequeno porte e estabelece medidas de flexibilização, a CashFone poderá, quando aplicável, adotar mecanismos alternativos de

comunicação com os titulares de dados, bem como observar prazos diferenciados para atendimento das solicitações, conforme previsto na referida norma.

A CashFone indicará Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (Data Protection Officer – DPO) sempre que exigido pela legislação aplicável ou quando entender necessário para aprimorar sua governança em privacidade e proteção de dados, divulgando suas informações de contato na Plataforma.

As solicitações realizadas pelos Usuários serão tratadas com observância à legislação vigente e às disposições da Resolução CD/ANPD nº 2/2022, quando aplicável.

4. OBTENÇÃO DOS DADOS

A CashFone coleta os Dados Pessoais dos Usuários principalmente por meio das informações fornecidas diretamente durante a utilização da Plataforma, especialmente no preenchimento de formulários de cadastro, simulação e solicitação de crédito.

Além dos dados informados pelo próprio Usuário, determinadas informações podem ser obtidas de forma automática em razão da navegação na Plataforma, bem como por meio de validações técnicas, integrações com parceiros tecnológicos, consultas a bases de dados públicas e privadas e serviços especializados de análise de crédito e prevenção à fraude.

A coleta de dados ocorre ao longo de diferentes etapas do fluxo da Plataforma, incluindo, mas não se limitando a:

- a) O momento de criação de conta e cadastro do Usuário;
- b) O preenchimento de informações pessoais, financeiras e relativas ao aparelho celular oferecido em garantia;
- c) Procedimentos de validação de identidade, inclusive por meio de mensagens via WhatsApp ou outras tecnologias de verificação;
- d) A realização de análises de crédito por parceiros especializados e Instituições Financeiras Parceiras; e
- e) O acesso e navegação do Usuário na Plataforma.

A CashFone poderá ainda receber Dados Pessoais provenientes de terceiros, como birôs de crédito, parceiros de validação e Instituições Financeiras Parceiras, sempre para as finalidades legítimas relacionadas à análise de risco, prevenção à fraude, formalização das operações de crédito e cumprimento de obrigações legais.

Todos os dados são coletados observando-se os princípios da necessidade, adequação e minimização, sendo limitados ao estritamente necessário para o funcionamento da Plataforma e a execução dos serviços ofertados.

Ressalvadas as hipóteses descritas na Seção 6 desta Política, a CashFone não comercializa, não licencia e não compartilha Dados Pessoais com terceiros não relacionados à operação da Plataforma, exceto quanto a necessidade de adequação a requisitos e funcionalidades que visem aprimorar o provimento dos serviços oferecidos ao Usuário.

Eventualmente, outros tipos de dados não identificados prévia e expressamente nesta Política poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos pelo Usuário, mediante o Consentimento, ou que a coleta seja permitida com base legal prevista no ordenamento jurídico.

Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento relacionadas a eles serão informadas ao Usuário por meio desta Política, devidamente atualizada.

5. COMO UTILIZAMOS OS DADOS

A CashFone trata os Dados Pessoais dos Usuários de forma transparente e limitada às finalidades necessárias para o funcionamento da Plataforma, a análise de crédito, a formalização das operações financeiras, a constituição da garantia do aparelho celular, a prevenção à fraude e o cumprimento de obrigações legais.

Abaixo estão descritas as principais categorias de dados tratados e suas respectivas finalidades:

Pessoa	Dados	Finalidade
Usuário	Dados cadastrais e de identificação (nome completo, CPF, data de nascimento, nome da mãe, endereço completo)	Identificação do Usuário, criação de cadastro, validação de identidade, prevenção à fraude, formalização contratual e cumprimento de obrigações legais.
	Dados de contato (e-mail, número de telefone celular)	Comunicação com o Usuário, suporte, envio de contratos, comunicações operacionais, envio de códigos de autenticação (OTP), validação de identidade e segurança da Plataforma.
	Dados financeiros (salário informado, faixa de renda, conta bancária ou chave Pix)	Avaliação de capacidade de pagamento, análise de crédito, liberação de valores e operacionalização das operações financeiras.
	Dados do aparelho celular em garantia (IMEI, modelo, marca, estimativa de preço)	Validação técnica do bem, avaliação patrimonial da garantia, constituição da alienação fiduciária e suporte à análise de crédito.
	Dados de navegação e técnicos (endereço IP, sistema operacional, navegador, versão do navegador, tipo de dispositivo)	Segurança da Plataforma, registro de acesso, prevenção à fraude, análise técnica de uso e melhoria dos serviços.

A CashFone também realiza procedimentos de autenticação do Usuário por meio do envio de códigos de verificação de uso único (OTP) encaminhados ao número de telefone informado, inclusive via WhatsApp, serviço operacionalizado por parceiro tecnológico, especialmente a SINC Finance.

Os Dados Pessoais também poderão ser tratados para fins de cumprimento de obrigações legais e regulatórias, exercício regular de direitos da CashFone e de seus parceiros, bem como para a prevenção de ilícitos e uso indevido da Plataforma.

6. COMPARTILHAMENTO

A CashFone poderá compartilhar os Dados Pessoais dos Usuários com terceiros sempre que necessário para viabilizar o funcionamento da Plataforma, a autenticação e validação de identidade, a análise de crédito, a formalização das operações financeiras, a constituição da garantia do aparelho celular, a cessão de direitos creditórios, a prevenção à fraude e o cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

Todo compartilhamento ocorre de forma limitada às finalidades legítimas e compatíveis com aquelas informadas nesta Política, observando-se os princípios da necessidade, adequação, segurança e transparência previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Os dados pessoais poderão ser compartilhados, em especial, com:

- A SINC Finance, pessoa jurídica inscrita no CNPJ/ME sob o nº 58.187.069/0001-56, que atua como operadora de dados pessoais em nome da CashFone, sendo responsável pelo processamento operacional da Plataforma, integração tecnológica dos sistemas, envio de códigos de autenticação de uso único (OTP) por meio de mensageria, validação de identidade, suporte às análises de crédito, prevenção à fraude e execução dos serviços necessários ao funcionamento da Plataforma;
- As Instituições Financeiras Parceiras, incluindo a PoloCred, pessoa jurídica inscrita no CNPJ/ME sob o nº 07.945.233/0001-06, para fins de concessão das operações financeiras, formalização contratual, gestão das operações, cumprimento de obrigações regulatórias e, quando aplicável, realização de cessão de direitos creditórios para a CashFone ou para terceiros por ela indicados.
- A Meta INC., detentora das marcas Facebook e WhatsApp, para fins de envio de comunicações e autenticações via WhatsApp (mensageria), bem como para validação técnica do aparelho celular oferecido em garantia e obtenção de informações relacionadas ao bem.
- A BigDataCorp, pessoa jurídica inscrita no CNPJ/ME sob o nº 08.768.627/0001-07, para realização de consultas de CPF, análises de risco, cruzamento de informações em bases públicas e privadas, prevenção à fraude e verificação de dados cadastrais.
- A Amazon INC., detentora da Amazon Web Services (AWS), ou outro provedor de infraestrutura em nuvem indicado pela CashFone, para fins de hospedagem de sistemas, armazenamento de dados, processamento de informações e garantia da disponibilidade e segurança da Plataforma, atualmente com servidores localizados na região Norte da Virgínia (Estados Unidos).
- Outros prestadores de serviços essenciais, tais como fornecedores de tecnologia da informação, segurança digital, assinatura eletrônica, auditoria, suporte jurídico, atendimento ao cliente e parceiros operacionais necessários ao funcionamento da Plataforma.
- Autoridades públicas, órgãos reguladores, administrativos e judiciais, sempre que houver obrigação legal, regulatória ou ordem judicial para o fornecimento de dados pessoais.

A CashFone adota medidas contratuais e técnicas para assegurar que todos os terceiros que tratam Dados Pessoais em seu nome observem padrões adequados de segurança da informação e cumpram a legislação de proteção de dados.

O compartilhamento de Dados Pessoais não implica venda ou comercialização das informações dos Usuários, sendo realizado exclusivamente para as finalidades legítimas relacionadas aos serviços ofertados pela Plataforma.

7. ARMAZENAMENTO E PRAZO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Os seus Dados Pessoais, enviados pela Plataforma Magicclass, serão armazenados em nosso Banco de Dados em PostgreSQL, pelo período necessário para as finalidades de tratamento, respeitando o período de retenção determinado pela legislação aplicável.

Para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal tratado, sempre consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade das informações, o risco potencial de danos decorrentes do seu uso não autorizado ou da sua divulgação, a finalidade do tratamento e se podemos alcançar tais propósitos por outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

De forma geral, os prazos de retenção poderão observar os seguintes critérios estimados:

- a) Os **dados cadastrais e de identificação** (como nome, CPF, data de nascimento, nome da mãe, endereço completo, e-mail e telefone) poderão ser armazenados enquanto o Usuário mantiver cadastro ativo na Plataforma e, após o encerramento da relação, pelo prazo adicional necessário para cumprimento de obrigações legais, regulatórias e para eventual defesa em processos administrativos ou judiciais, observado, em regra, o prazo mínimo de até 5 (cinco) anos, ou outro prazo superior exigido por Lei Aplicável;
- b) Os **dados financeiros** (como salário informado, faixa de renda, conta bancária ou chave Pix) poderão ser mantidos durante a vigência da relação contratual e pelo período posterior necessário para cumprimento de obrigações legais e regulatórias relacionadas às operações de crédito, inclusive prazos prescricionais aplicáveis;
- c) Os **dados do aparelho celular em garantia** (como IMEI, modelo, marca e estimativa de preço) poderão ser armazenados enquanto perdurar a operação de crédito, a existência da garantia fiduciária e pelo prazo posterior necessário para cumprimento de obrigações legais, regulatórias e exercício de direitos relacionados à cobrança e execução da garantia;
- d) Os **dados de navegação e técnicos** (como endereço IP, informações de dispositivo, sistema operacional e navegador) poderão ser armazenados pelo período necessário para fins de segurança, prevenção à fraude, auditoria de acessos e melhoria dos serviços, observados os prazos previstos na legislação aplicável, inclusive no Marco Civil da Internet; e
- e) Os **registros relacionados a autenticação e validação de identidade**, incluindo envio de códigos OTP e logs de acesso, poderão ser mantidos pelo período necessário para fins de segurança da informação, prevenção à fraude e comprovação de autenticidade das operações realizadas na Plataforma.

Após o término dos prazos de retenção aplicáveis, os dados pessoais serão eliminados, anonimizados ou armazenados de forma segura, conforme permitido pela legislação vigente.

Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a CashFone se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do Banco de Dados utilizado pela Plataforma.

8. COOKIES

Além dos dados coletados diretamente, a Plataforma utiliza Cookies e tecnologias similares para identificar o seu dispositivo, registrar páginas acessadas, cliques em links e preferências de navegação. Estes Cookies podem ser classificados como essenciais (necessários ao funcionamento da Plataforma), funcionais (melhoram a experiência), analíticos (para métricas de uso) e de marketing (para personalização de comunicações). Você poderá gerenciar ou desabilitar os Cookies por meio das configurações do navegador, ciente de que certas funcionalidades da Plataforma poderão ser afetadas. Mais detalhes podem ser consultados em nossa Política de Cookies, disponibilizada em [·].

9. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

Uma base legal para o tratamento de Dados Pessoais nada mais é que um fundamento jurídico, previsto em lei, que justifica o tratamento. Assim, cada operação de tratamento de Dados Pessoais precisa da base legal correspondente.

Nós tratamos os Dados Pessoais de acordo com o artigo 7º da Lei Federal nº 13709/2018 – hipóteses para o tratamento –, sendo eles classificados da seguinte forma:

Grupo	Atividade	Base Legal
CashFone	Criação e gestão do cadastro do Usuário na Plataforma	Execução do contrato Art. 7º, inciso V
	Validação de identidade e autenticação por meio de envio de códigos OTP via WhatsApp	Execução de contrato e legítimo interesse Art. 7º, incisos V e IX
	Realização de análises de crédito e avaliação de risco	Execução de contrato, cumprimento de obrigação legal e legítimo interesse Art. 7º, incisos II, V e IX
	Operacionalização financeira das operações de crédito (liberação de valores, pagamentos, uso de chave Pix)	Execução de contrato Art. 7º, inciso V
	Validação técnica do aparelho celular e constituição da garantia fiduciária	Execução de contrato Art. 7º, inciso V
	Comunicação com os Usuários por meios eletrônicos (WhatsApp, e-mail, notificações)	Execução de contrato e legítimo interesse Art. 7º, incisos V e IX

	Cumprimento de obrigações legais, regulatórias e atendimento a autoridades	Cumprimento de obrigação legal Art. 7º, inciso II
	Prevenção à fraude, segurança da informação e proteção do crédito	Legítimo interesse Art. 7º, inciso IX
	Utilização de dados para defesa de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais	Legítimo interesse Art. 7º, inciso IX
	Realização de análise de crédito e avaliação de risco dos Usuários, operacionalizada por parceiro tecnológico (SINC Finance)	Execução de contrato, cumprimento de obrigação legal e legítimo interesse Art. 7º, incisos II, V e IX
Parceiros (Instituições Financeira)	Concessão das operações financeiras e formalização contratual	Execução de contrato e cumprimento de obrigação legal Art. 7º, incisos II e V
	Cessão de direitos creditórios e gestão dos créditos	Execução de contrato e legítimo interesse Art. 7º, incisos V e IX
Usuário	Fornecimento de dados cadastrais, financeiros e informações do aparelho celular durante o cadastro e solicitação de crédito	Execução de contrato e procedimentos preliminares Art. 7º, inciso V

A Plataforma é destinada preferencialmente a maiores de 18 (dezoito) anos. Caso venha a ser utilizada por menores de idade, o tratamento de dados pessoais somente será realizado mediante o consentimento específico e em destaque fornecido por pelo menos um dos pais ou responsável legal, nos termos do art. 14 da LGPD.

Quando determinada atividade de tratamento não se enquadrar nas bases legais acima, a CashFone poderá solicitar o consentimento específico do Usuário, nos termos da LGPD, assegurando-lhe o direito de revogação a qualquer tempo.

10. DIREITOS DOS USUÁRIOS

A CashFone assegura aos Usuários, na qualidade de titulares de Dados Pessoais, todos os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

O Usuário poderá, a qualquer momento e mediante requisição por meio dos canais de contato indicados nesta Política de Privacidade, exercer os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos Dados Pessoais;

- Correção de dados incompletos ou desatualizados;
- Eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade;
- Revogação de consentimento;
- Portabilidade a outro fornecedor;
- Obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a CashFone compartilhou seus dados pessoais; e
- Anonimização, bloqueio ou exclusão de dados conforme LGPD.

Se a interação ocorrer via WhatsApp, recomenda-se que direitos relacionados ao armazenamento pelo aplicativo sejam solicitados também diretamente à Meta Platforms Inc.

Para assegurar o exercício dos seus direitos enquanto titular de dados, poderemos adotar procedimentos destinados à verificação de sua identidade. Nessa etapa, poderemos solicitar a apresentação de documentos ou o fornecimento de informações adicionais que permitam confirmar, com segurança, que o solicitante é de fato o titular dos dados em questão. Tal medida somente será implementada quando estritamente necessária, garantindo-se a plena transparência quanto ao processo e acesso às informações pertinentes.

A CashFone analisará as solicitações dos Usuários e responderá dentro dos prazos previstos na Lei Aplicável. Em determinadas situações, a CashFone poderá não atender integralmente às solicitações, especialmente quando houver obrigação legal ou regulatória de retenção dos dados, necessidade de preservação para exercício de direitos ou outras hipóteses previstas em lei, hipótese em que prestará os devidos esclarecimentos ao Usuário.

11. COMO PROTEGEMOS OS DADOS

A CashFone adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais de segurança da informação, com o objetivo de preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos Dados Pessoais tratados na Plataforma. Estas medidas são continuamente avaliadas e atualizadas, levando em consideração a natureza dos dados coletados, o contexto e a finalidade do tratamento, bem como os riscos associados a eventuais incidentes de segurança.

Entre os mecanismos implementados, destacam-se:

- Criptografia em trânsito (TLS 256 bits) em todas as conexões estabelecidas entre os dispositivos e a Plataforma;
- Infraestrutura em nuvem segura fornecida pela Amazon Web Services (AWS), localizada no Norte da Virgínia – Estados Unidos, com certificações internacionais de conformidade (ISO/IEC 27001, SOC 2 e GDPR compliance);
- Uso de mecanismos de autenticação reforçada, incluindo envio de códigos de verificação de uso único (OTP) por meio de mensageria, para validação de identidade dos Usuários;
- Controle de acesso restrito aos Bancos de Dados, com autenticação individualizada e registro de atividades administrativas;
- Backups regulares e configurados para mitigar riscos de indisponibilidade ou perda acidental de dados;
- Monitoramento contínuo de eventos de segurança, incluindo registros de logs; e
- Armazenamento segregado em ambiente multitenant, com camadas de isolamento lógico para proteger cada pessoa e reduzir a superfície de ataque.

Nas interações realizadas por meio do WhatsApp, parte da segurança depende das medidas implementadas pela própria Meta Platforms Inc., sobre as quais a CashFone não possui controle.

Apesar da adoção de padrões avançados de proteção, reconhecemos que nenhum sistema é absolutamente invulnerável. Assim, situações excepcionais, como ataques cibernéticos de alta

sofisticação ou falhas decorrentes de conduta exclusiva dos usuários, podem eventualmente comprometer a segurança.

Nestes casos, a CashFone seguirá os protocolos estabelecidos na LGPD e comunicará sem demora injustificada tanto os Usuários quanto a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) sobre qualquer incidente que possa acarretar risco ou dano relevante.

12. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

A Magicclass utiliza serviços de infraestrutura em nuvem fornecidos pela Amazon Web Services (AWS), atualmente localizados em servidores na região do Norte da Virgínia, Estados Unidos. Desta forma, determinados Dados Pessoais poderão ser transferidos e armazenados fora do território nacional.

Estas transferências são realizadas em observância aos artigos 33 a 36 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e ao Regulamento aprovado pela Resolução CD/ANPD nº 19/2024.

O Data Processing Addendum (DPA) da AWS pode ser acessado por meio do link abaixo:
https://docs.aws.amazon.com/pt_br/whitepapers/latest/navigating-gdpr-compliance/aws-data-processing-addendum-dpa.html

Enquanto a AWS não disponibiliza cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela ANPD, a CashFone adota instrumentos contratuais equivalentes, amparados no Data Processing Addendum (DPA) fornecido pela AWS e em outros mecanismos de proteção reconhecidos internacionalmente, assegurando nível de proteção compatível com a LGPD.

Adicionalmente, a CashFone implementa salvaguardas como:

- a) Exigência de certificações internacionais de segurança da informação (ISO/IEC 27001, SOC 2, GDPR Compliance);
- b) Utilização de criptografia de dados em trânsito e controles de acesso restritos (TLS); e
- c) Auditoria e monitoramento contínuo da integridade e segurança das operações.

Nas interações realizadas por meio do WhatsApp, o tratamento dos dados pessoais também estará sujeito à Política de Privacidade da Meta Platforms Inc., provedora do aplicativo. Recomenda-se que o Usuário consulte diretamente os termos da referida empresa, considerando que parte da segurança e da governança destes dados é de responsabilidade da própria provedora.

A Política de Privacidade do WhatsApp pode ser acessada no link:
https://www.whatsapp.com/legal/channels-privacy-policy?lang=pt_BR

Independentemente da localização física do servidor, a CashFone garante que os Dados Pessoais terão nível de proteção compatível com o previsto na LGPD. O Usuário poderá solicitar, a qualquer tempo, informações adicionais sobre os mecanismos de transferência internacional utilizados e acesso ao conteúdo das cláusulas contratuais aplicáveis, observados os limites de confidencialidade contratual.

13. RECLAMAÇÕES

Caso o Usuário se sinta, de qualquer forma, lesado, poderá entrar em contato com o nosso Encarregado de Dados pelo e-mail: dados@cashfone.com.br. Se, mesmo assim, achar que não foi atendido sobre seus direitos como titular, poderá apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

14. ALTERAÇÕES

A CashFone se reserva no direito de alterar, atualizar ou complementar esta Política sempre que necessário, em especial para refletir ajustes decorrentes de mudanças regulatórias, evoluções tecnológicas, aprimoramentos de segurança da informação ou a implementação de novas funcionalidades e serviços na Plataforma.

Todas as alterações entrarão em vigor a partir da publicação da nova versão desta Política, ocasião em que será atualizado o campo de data de última revisão, localizado no início do documento.

Quando se tratar de modificações relevantes, que impliquem mudanças substanciais nas condições de Tratamento de Dados, podemos comunicar os Usuários, por meio de aviso destacado na própria Plataforma, ou pelos canais de contato disponibilizados.

Recomenda-se que o Usuário consulte periodicamente esta Política, a fim de manter-se plenamente informado sobre a forma como seus Dados Pessoais são coletados, utilizados e protegidos.

15. LEI E FORO APLICÁVEIS

A presente Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.